

	Sistemi di gestione privacy Social Media e Privacy Policy	07_07_Social_Media_Privacy_Policy.docx		
		Rev.	Data	Foglio
		00	01/10/2025	1 di 6

Informazioni generali sull'uso delle nostre Fan Pages

Nel ringraziarti per esserti unito alla nostra community, **CO.AL.VI. S.R.L** richiama la tua attenzione sui rischi connessi alla pubblicazione, all'interno delle nostre Fan Pages, di dati personali, foto, video, immagini e/o commenti, che diventano visibili non solo a noi come gestori, ma anche a tutti gli utenti iscritti ai social network.

Conformemente a quanto disposto dagli artt. 13 e ss. del Reg. (UE) 2016/679 e del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018, la presente **Social Media & Privacy Policy** integra l'informativa generale disponibile sul nostro sito e tiene conto anche delle previsioni del Reg. (UE) 2022/2065 ("Digital Services Act"), applicabili ai fornitori di piattaforme online

Invitiamo pertanto a leggere attentamente questa Policy, che disciplina le modalità di interazione con le nostre Fan Pages ufficiali:

Elenco delle Community (Fan Pages):

1. Facebook: <https://www.facebook.com/coalviforniture>
2. Instagram: <https://www.instagram.com/coalviforniture?igsh=MXR6YWIwcTFjb3piaw>

Queste pagine rappresentano spazi di comunicazione attraverso i quali condividiamo notizie, aggiornamenti, servizi e iniziative di CO.AL.VI. S.R.L., e che consentono agli utenti di interagire con commenti, contenuti multimediali e messaggi.

Avvertenze per gli utenti

Per garantire un utilizzo corretto e sicuro dei nostri canali social, ricordiamo che:

- Non devono essere pubblicati **dati particolari** ai sensi dell'art. 9 GDPR (es. dati sanitari, origine etnica, convinzioni religiose, opinioni politiche, orientamento sessuale).
- Prima di pubblicare foto o contenuti che riguardano terzi, è necessario ottenere il loro consenso.
- I post e i commenti sono visibili all'intera community e possono essere soggetti a **moderazione**: CO.AL.VI. S.R.L. si riserva il diritto di rimuovere, senza preavviso, i contenuti ritenuti inappropriati o non conformi alla normativa.
- Sono vietati contenuti:
 - discriminatori, offensivi o diffamatori;
 - di natura politica o commerciale non autorizzata;
 - che violino diritti d'autore, marchi o la privacy di terzi;
 - spam, link fuorvianti o fuori contesto;
 - riferiti a controversie legali in corso.
- Non è consentita la pubblicazione di contenuti che rivelino dati personali di terzi (in particolare minori).
- CO.AL.VI. S.R.L. non risponde della mancata cancellazione completa dei dati (foto, commenti, video) pubblicati sulle piattaforme social, poiché la gestione di tali dati è regolata dalle policy proprie dei singoli social network.

	Sistemi di gestione privacy		07_07_Social_Media_Privacy_Policy.docx		
	Social Media e Privacy Policy		Rev.	Data	Foglio
			00	01/10/2025	2 di 6

Nei casi più gravi, oltre alla rimozione dei contenuti, potremo disporre il **ban dell'utente** o la segnalazione al gestore della piattaforma.

Responsabilità

CO.AL.VI. S.R.L. non è responsabile dei contenuti postati dagli utenti.

I nostri canali social sono moderati con l'obiettivo di mantenere le conversazioni pertinenti, rispettose e costruttive.

Invitiamo tutti a utilizzare i social nel rispetto delle regole di convivenza civile e della normativa vigente.

Informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali

1. Premessa

Quando interagisci con i nostri account sui social network, via web o app, raccogliamo informazioni e dati personali che ti riguardano. Per questo motivo, in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), abbiamo predisposto la presente Social Media Policy con lo scopo di descrivere quali dati vengono raccolti, per quali finalità, con quali modalità vengono trattati e quali misure di sicurezza sono adottate per proteggerli.

La presente Social Media Policy costituisce l'informativa agli interessati ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Questa Policy si applica esclusivamente alle Fan Pages ufficiali di CO.AL.VI. S.R.L. (ad es. Facebook, Instagram e altri canali social ufficiali comunicati sul sito istituzionale) e non riguarda fan pages di terze parti eventualmente richiamate tramite link o banner.

Le Fan Pages non sono destinate a minori di 14 anni; eventuali interazioni da parte di soggetti minori richiedono il consenso dei genitori o di chi ne esercita la responsabilità genitoriale.

2. Dati di navigazione

I sistemi informatici che supportano il funzionamento delle Fan Pages acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta, ad esempio, di:

- indirizzo IP;
- nome a dominio del computer;
- indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste;
- orario della richiesta;
- metodo utilizzato per sottoporre la richiesta al server;
- dimensione del file ottenuto in risposta;
- codice numerico indicante lo stato della risposta;

	Sistemi di gestione privacy Social Media e Privacy Policy		07_07_Social_Media_Privacy_Policy.docx		
	Rev.	Data	Foglio		
	00	01/10/2025	3 di 6		

- altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati non sono raccolti per identificare l'utente, ma potrebbero consentirne l'identificazione attraverso elaborazioni e incroci con dati detenuti da terzi. Sono utilizzati esclusivamente per ricavare statistiche anonime sull'uso dei Servizi e per verificarne il corretto funzionamento; vengono cancellati subito dopo l'elaborazione. In caso di illeciti informatici, possono essere utilizzati per accertare responsabilità.

3. Dati relativi agli account social

Quando segui o interagisci con le nostre Fan Pages (es. mettendo "mi piace", commentando o inviando messaggi), CO.AL.VI. S.R.L. può venire a conoscenza dei dati che hai reso disponibili al social network, quali:

- nome e cognome;
- indirizzo e-mail;
- interessi manifestati all'interno della piattaforma;
- contenuti da te condivisi (post, messaggi, immagini, video, commenti).

Tali dati restano comunque soggetti alle impostazioni di privacy da te configurate sul social network.

Qualora tu condivida con noi dati personali riferiti a terzi, sei tenuto a rispettare quanto previsto dal GDPR: devi fornire loro un'adeguata informativa e, se necessario, raccogliere il consenso libero ed espresso prima della comunicazione.



Titolare del trattamento

Le Fan Pages sono gestite da CO.AL.VI. S.R.L., nella persona del legale rappresentante pro tempore, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito, il "Titolare"). Email: **info@coalviforniture.it**

Per alcune attività (ad esempio statistiche sulle interazioni e utilizzo di strumenti di advertising messi a disposizione dalla piattaforma), CO.AL.VI. S.R.L. agisce in contitolarità con il gestore del social network ai sensi dell'art. 26 GDPR, secondo le condizioni stabilite da quest'ultimo.



Finalità del trattamento e natura del conferimento

Trattiamo i tuoi dati personali solo per gestire e moderare i contenuti delle Fan Pages, rispondere a eventuali richieste o messaggi inviati dagli utenti; verificare che i contributi (post, commenti, immagini, video) siano conformi alla presente Social Media & Privacy Policy e alla normativa vigente.

Il conferimento dei tuoi dati personali è facoltativo e in mancanza potrai visionare il contenuto delle nostre Fan Pages ma non potrai interagire con le stesse (es. commentare, inviare messaggi, ricevere aggiornamenti personalizzati). Nel momento in cui decidi di seguire le nostre Fan Pages, e puoi quindi interagire con le stesse e ricevere i nostri aggiornamenti direttamente nella tua homepage, ci conferisci i tuoi dati personali associati al tuo account sui social network.

	Sistemi di gestione privacy		07_07_Social_Media_Privacy_Policy.docx		
	Social Media e Privacy Policy		Rev.	Data	Foglio
			00	01/10/2025	4 di 6

Se non desideri comunicarci i tuoi dati personali devi smettere o astenerti dal seguire le nostre Fan Pages.

Le basi giuridiche del trattamento sono:

l'esecuzione di un contratto (art. 6.1.b GDPR), il legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR), il consenso dell'interessato (art. 6.1.a GDPR), nonché l'adempimento di obblighi legali (art. 6.1.c GDPR).



Modalità del trattamento

Trattiamo i tuoi dati personali attraverso strumenti elettronici e attraverso gli strumenti forniti dai social network che ospita le nostre Fan Pages, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza, riservatezza e integrità dei dati.

Ove necessario, i fornitori terzi che ci supportano nella gestione dei servizi sono nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.



Conservazione

I dati personali sono conservati per tutto il periodo in cui segui e interagisci con le nostre Fan Pages.

Se decidi di smettere di seguire la pagina, i tuoi dati saranno trattati solo in relazione alle interazioni avvenute prima di tale data.

I dati possono essere conservati per un periodo più lungo solo nei casi in cui ciò sia necessario per:

- adempiere a obblighi di legge;
- tutelare i diritti di CO.AL.VI. S.R.L.;
- prevenire frodi o abusi;
- far valere la presente Social Media & Privacy Policy.

La durata effettiva della conservazione dipende comunque anche dalle policy dei social network ospitanti, sulle quali CO.AL.VI. S.R.L. non ha potere di intervento diretto.



Destinatari e comunicazioni dei dati personali

a) Comunicazione interna dei dati personali

I dati personali sono accessibili esclusivamente al personale di CO.AL.VI. S.R.L. debitamente autorizzato, che li tratta sulla base di criteri di necessità e proporzionalità, in relazione alle mansioni assegnate.

b) Comunicazione esterna dei dati personali

I dati possono essere comunicati a terzi nei seguenti casi:

	Sistemi di gestione privacy Social Media e Privacy Policy	07_07_Social_Media_Privacy_Policy.docx		
		Rev.	Data	Foglio
		00	01/10/2025	5 di 6

- quando la comunicazione è richiesta da leggi o regolamenti applicabili o da autorità competenti (es. normativa antiriciclaggio, autorità giudiziaria, enti di vigilanza e altre autorità pubbliche per finalità istituzionali);
- in caso di operazioni societarie straordinarie (fusioni, acquisizioni, cessione di azienda o di rami di azienda), nei limiti necessari alle procedure in corso;
- a fornitori di servizi tecnici e organizzativi funzionali alla gestione delle Fan Pages (es. società di hosting, manutenzione informatica, consulenti, collaboratori autonomi, studi professionali legali o fiscali), che operano quali **Responsabili del trattamento** ex art. 28 GDPR.

Tali soggetti ricevono solo i dati strettamente necessari a fornire i servizi concordati e agiscono sulla base delle istruzioni impartite da CO.AL.VI. S.R.L. Qualsiasi parte terza che riceva i dati potrà utilizzarli esclusivamente nei limiti stabiliti dalla presente Social Media & Privacy Policy e dalla normativa vigente.



Trasferimento dati

CO.AL.VI. S.R.L. **non trasferisce direttamente i dati personali al di fuori dell'Unione Europea.**

Eventuali trasferimenti dipendono esclusivamente dai social provider (es. Facebook, Instagram), che li gestiscono secondo le proprie condizioni d'uso e policy di trattamento.

In tali casi, i trasferimenti possono riguardare dati verso Paesi extra-UE e avvengono nel rispetto degli artt. 44–49 GDPR, in particolare mediante l'adozione delle **Clausole Contrattuali Standard** approvate dalla Commissione Europea o di altri strumenti di garanzia idonei a tutelare i diritti degli interessati.

Si invita inoltre a consultare le informative privacy dei singoli social network (Facebook, Instagram) per conoscere le modalità di trattamento dei dati da essi effettuate in qualità di autonomi titolari.



Diritti dell'interessato

Gli utenti possono rivolgersi a CO.AL.VI. S.R.L., quale Gestore delle Fan Pages, ai recapiti sopra indicati per:

- ottenere l'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento e dei destinatari dei dati;
- esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del GDPR (ad esempio accesso, rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione).

Tali diritti possono essere esercitati anche nei confronti del social network provider, secondo le modalità stabilite da ciascuna piattaforma.

L'interessato ha inoltre il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Infine, resta sempre salvo il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente, e in particolare al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), o all'Autorità di controllo del Paese UE in cui risiede o lavora abitualmente ai sensi dell'art. 77 GDPR.

Aggiornamenti

	Sistemi di gestione privacy Social Media e Privacy Policy	07_07_Social_Media_Privacy_Policy.docx		
		Rev.	Data	Foglio
		00	01/10/2025	6 di 6

La presente Social Media & Privacy Policy può essere aggiornata in qualsiasi momento; la versione più recente è sempre disponibile sul sito ufficiale