

	Sistema di gestione privacy Privacy policy per la navigazione sul sito internet	07_02_PrivacyPolicy.docx		
		Rev.	Data	Foglio
		02	30/09/2025	1 di 3

Gentile utente,

CO.AL.VI. S.R.L., in qualità di Titolare del trattamento, La informa – ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) e del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018 (“Codice Privacy”) – in merito al trattamento dei Suoi dati personali effettuato attraverso il sito www.coalviforniture.it e i servizi online ad esso collegati o che rimandano alla presente informativa.



Titolare del trattamento

CO.AL.VI. S.R.L., nella persona del suo rappresentante legale, in qualità di **Titolare del trattamento** (di seguito, il “Titolare”), Email: info@coalviforniture.it



Quali sono le finalità del trattamento e la Base giuridica?

I dati personali raccolti attraverso il sito vengono trattati esclusivamente per consentire la fruizione dei servizi offerti, migliorare l’esperienza di navigazione e adempiere agli obblighi legali connessi alle attività svolte dal Titolare. In particolare, le finalità e le relative basi giuridiche sono riepilogate nella seguente tabella:

Finalità	Base giuridica
Registrazione e gestione dell’account utente, fruizione dei servizi online ed e-commerce (creazione credenziali, accesso alle aree riservate, utilizzo dei servizi)	Esecuzione di un contratto o misure precontrattuali
Gestione delle richieste inviate tramite form di contatto o altri canali (informazioni, assistenza, reclami)	Esecuzione di un contratto o misure precontrattuali
Miglioramento della navigazione e dei servizi offerti (customer care, sondaggi, personalizzazione dell’esperienza)	Legittimo interesse del Titolare
Invio di comunicazioni commerciali relative a prodotti/servizi analoghi a quelli già acquistati (c.d. “soft spam”)	Legittimo interesse del Titolare
Attività di marketing e newsletter (comunicazioni promozionali e pubblicitarie personalizzate)	Consenso dell’interessato
Profilazione online tramite cookie	Consenso dell’interessato
Adempimento di obblighi legali, fiscali e amministrativi	Obbligo legale



Categorie di dati trattati

Il tipo di informazioni personali che raccogliamo dipende dalla relazione che avete con noi e dai Servizi che vi offriamo. A tal fine, potremmo raccogliere le seguenti informazioni personali che vi riguardano:

- **Dati anagrafici e di contatto:** nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo postale, numero di telefono.
- **Credenziali di autenticazione:** ID utente, e-mail, password o altri dati di accesso ai servizi online.

	Sistema di gestione privacy Privacy policy per la navigazione sul sito internet	07_02_PrivacyPolicy.docx		
		Rev.	Data	Foglio
		02	30/09/2025	2 di 3

- **Dati di pagamento e fatturazione:** mezzi di pagamento elettronici, informazioni necessarie per la gestione di acquisti, ordini e relative transazioni.
- **Dati relativi all'utilizzo del sito e dei servizi:** informazioni su preferenze, ordini effettuati (con data e ora), contenuti del carrello, lista dei desideri, interazioni con le pagine e con i prodotti/servizi offerti.
- **Dati tecnici di navigazione:** indirizzo IP, tipo e versione del browser, sistema operativo, impostazioni del dispositivo, informazioni di geolocalizzazione (se attivate dall'utente).
- **Altri dati forniti volontariamente:** contenuti e informazioni condivise tramite i nostri moduli di contatto, app, servizi web o canali di assistenza.



Qual è la modalità del trattamento e Misure di sicurezza?

I dati personali sono trattati nel rispetto della normativa vigente, adottando misure tecniche e organizzative adeguate per prevenire perdita, usi illeciti o accessi non autorizzati. I dati sono conservati prevalentemente su server ubicati in Italia.

La sicurezza costituisce una priorità per CO.AL.VI. S.R.L.: le informazioni trasmesse tramite il sito sono protette da sistemi di **crittografia SSL** che garantiscono la riservatezza delle comunicazioni.

È inoltre possibile che, previo consenso, vengano svolte attività di **profilazione** finalizzate a migliorare i servizi offerti e a personalizzare l'esperienza dell'utente. In base alle indicazioni del Garante per la protezione dei dati personali, la profilazione può riguardare sia dati individuali sia dati aggregati.

Il trattamento di profilazione viene effettuato solo con **consenso specifico, separato e facoltativo**, distinto dal consenso al marketing. L'eventuale mancato conferimento non pregiudica in alcun modo la possibilità di usufruire dei servizi, ma comporta esclusivamente l'impossibilità di ricevere contenuti e comunicazioni personalizzate.

Per maggiori informazioni sulle tecnologie di tracciamento e sulla gestione delle preferenze è possibile consultare la nostra cookie policy <https://coalviforniture.it/cookie-policy>



Destinatari dei dati personali

Per erogare i servizi e gestire correttamente i rapporti contrattuali, precontrattuali o post-contrattuali (es. assistenza tecnica, supporto, gestione reclami), i dati personali possono essere comunicati a:

- fornitori di servizi (es. gestione dominio, hosting, sistemi di pagamento, spedizionieri);
- partner commerciali, nei casi in cui l'interessato abbia acquistato o mostrato interesse per i loro prodotti o servizi;
- società collegate e/o controllate;
- enti pubblici e autorità competenti, ove richiesto dalla legge;
- forze di Polizia e Pubbliche Amministrazioni per obblighi normativi;
- consulenti e professionisti (es. legali, fiscali, revisori contabili);
- amministratori di sistema e di rete;
- società, enti o consorzi che svolgono attività di tutela del credito.

	Sistema di gestione privacy Privacy policy per la navigazione sul sito internet		07_02_PrivacyPolicy.docx	
			Rev.	Data
			02	30/09/2025
				Foglio
				3 di 3

Un elenco aggiornato dei soggetti esterni nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR può essere richiesto scrivendo a info@coalviforniture.it



Conservazione

I dati personali sono conservati solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e, comunque, in conformità alle leggi applicabili e alle nostre policy interne di conservazione.

Quando i dati non sono più necessari, vengono cancellati in modo sicuro o resi anonimi, così da non consentirne l'identificazione.

In particolare:

- i dati raccolti per finalità contrattuali o di gestione dei servizi sono conservati per tutta la durata del rapporto e, successivamente, per il periodo previsto dalla normativa vigente (es. dieci anni per finalità amministrativo-contabili e fiscali);
- i dati trattati per finalità di newsletter e marketing vengono conservati fino alla disiscrizione dell'utente (tramite l'apposito link presente in ogni comunicazione) oppure per un massimo di **24 mesi** dall'ultima interazione documentata (es. apertura, click).



Trasferimento dati

I dati personali non vengono trasferiti verso Paesi terzi al di fuori dello **Spazio Economico Europeo (SEE)**. Qualora in futuro si rendesse necessario un trasferimento, questo avverrà esclusivamente in conformità agli artt. 44 e ss. del GDPR, mediante decisioni di adeguatezza della Commissione Europea o, in alternativa, garanzie contrattuali adeguate (es. clausole contrattuali tipo).



Diritti dell'interessato

In ogni momento potete contattarci per domande riguardanti i vostri dati personali ed esercitare i diritti riconosciuti dagli artt. 15-22 del GDPR nei confronti del Titolare del trattamento, scrivendo a: info@coalviforniture.it, (diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, diritto alla portabilità dei dati) specificamente previsti dal Capo III del Regolamento Europeo 2016/679.

Qualora il Titolare del trattamento non dovesse fornirvi riscontro entro 30 giorni dalla vostra richiesta o verificherete una violazione dei vostri diritti potrete rivolgervi all'autorità di controllo competente, Garante della Protezione dei dati, www.garanteprivacy.it ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

Link ad altri siti web

Il nostro sito Web potrebbe contenere link ad altri siti di terze parti, i quali potrebbero prevedere informative sulla privacy diverse dalla nostra. CO.AL.VI. S.R.L. non è responsabile per la raccolta, il trattamento o la divulgazione di informazioni personali raccolte attraverso altri siti Web, né per i relativi contenuti..

I link ad altri siti Web sono forniti esclusivamente per comodità. Vi invitiamo a rivedere le informative sulla privacy pubblicate su altri siti Web a cui è possibile accedere tramite il nostro sito.