

	Sistema di gestione privacy Informativa al trattamento di dati personali ex art.13 GDPR		02_01_01_Informativa_Client i_Negozio.docx		
			Rev.	Data	Foglio
			01	29/09/2025	1 di 4

Caro Cliente,

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), La informiamo sul trattamento dei Suoi dati personali effettuato da CO.AL.VI. S.r.l.

La presente informativa ha lo scopo di illustrarLe in modo chiaro e trasparente quali dati raccogliamo, per quali finalità, con quali modalità e quali sono i diritti che Le spettano. Le informazioni si applicano sia ai dati raccolti presso i nostri punti vendita, sia a quelli forniti attraverso i servizi online disponibili sul sito web, quando Le viene richiesto di inserire dati personali.



Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è **CO.AL.VI. S.r.l.**, con sede legale in Via Francesco Paolo Frontini, 1 – 90145 Palermo (PA).

Email: info@coalforniture.it

Il trattamento dei dati è svolto sotto la responsabilità del **legale rappresentante pro tempore**.



Quali sono le finalità del trattamento e la Base giuridica?

I dati personali da Lei forniti, oppure acquisiti in occasione delle Sue visite presso il nostro punto vendita o durante l'utilizzo dei servizi online, possono comprendere:

- dati anagrafici (nome, cognome, data di nascita, sesso, nazionalità);
- dati di contatto (indirizzo di residenza o domicilio, numero di telefono, cellulare, e-mail);
- dati relativi agli acquisti effettuati;
- dati fiscali (codice fiscale, partita IVA, se richiesti ad es. per il "tax free");
- dati strettamente necessari per la consegna dei beni (nome, cognome, indirizzo, telefono).

Tali dati sono trattati per le seguenti finalità:

a) gestione della vendita di prodotti e dei servizi di post-vendita (ad es attività amministrative e contabili, resi, garanzie, prevenzione frodi e gestione dei rapporti con i clienti).

-Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali (art. 6.1.b GDPR);

b) adempimento di obblighi di legge, di regolamenti e di normativa comunitaria (compresa la normativa antiriciclaggio) ed esercizio di diritti in sede giudiziaria.

-Base giuridica: adempimento di obblighi legali a cui è soggetto il Titolare (art. 6.1.c GDPR);

Inoltre, i dati anagrafici, di contatto e i dati relativi al Suo profilo e alle Sue preferenze (età, categorie di prodotti preferiti, colore, stile, Paesi più visitati), nonché i dati inerenti agli acquisti effettuati (punto vendita presso il quale è avvenuta la vendita, tipologia, quantità e prezzo dei prodotti acquistati), possono essere trattati per le seguenti finalità:

c) ricerche, analisi di mercato, invio periodico di materiale promozionale e di newsletter su prodotti, servizi e promozioni del mondo "COALVI" e su eventi organizzati dalla stessa, o cui la stessa partecipa, ed eventuali inviti agli stessi, anche personalizzati, effettuati tramite modalità di contatto tradizionali (posta cartacea) oppure automatizzate (email, SMS o altri strumenti di messaggistica istantanea) nonché trattamento personalizzato presso il nostro negozio – previo Suo consenso;

d) creazione di profili individuali o di gruppo, mediante analisi dei Suoi interessi, preferenze e abitudini di acquisto (anche sulla base dei dettagli degli acquisti effettuati presso i nostri punti vendita), al fine di offrirLe un servizio personalizzato – previo Suo consenso.

	Sistema di gestione privacy Informativa al trattamento di dati personali ex art.13 GDPR		02_01_01_Informativa_Client i_Negozio.docx		
			Rev.	Data	Foglio
			01	29/09/2025	2 di 4

Base giuridica del trattamento per le lett. c) e d): consenso esplicito dell'interessato (art. 6.1.a GDPR).



Categorie di dati trattati

Sono trattati dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, indirizzo, telefono, email), nonché dati fiscali, contabili e bancari necessari per la gestione del rapporto contrattuale e per l'adempimento dei correlati obblighi di legge.

Il trattamento dei Suoi dati personali potrà consistere in una o più delle operazioni indicate all'art. 4, par. 1, n. 2) GDPR, quali: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, comunicazione, limitazione, cancellazione e distruzione.

I dati saranno trattati sia in formato cartaceo sia mediante strumenti elettronici e automatizzati, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni.



Qual è la modalità del trattamento?

I Suoi dati personali sono trattati sia con strumenti elettronici sia in formato cartaceo, nel pieno rispetto del Reg. UE 2016/679 e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e sicurezza. Le operazioni di trattamento vengono svolte con logiche organizzative strettamente collegate alle finalità indicate.

In particolare, i Suoi dati potranno essere gestiti tramite il sistema CRM di CO.AL.VI. S.r.l., i cui server sono ubicati in Italia o comunque all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). L'inserimento dei dati nel CRM avverrà solo previo Suo consenso per le finalità di marketing e profilazione.

Una volta registrati, i dati potranno essere consultati, aggiornati e trattati esclusivamente da personale autorizzato e appositamente istruito, appartenente agli uffici e ai negozi di CO.AL.VI. S.r.l. in Italia e, se necessario, in altri Paesi SEE.

Si precisa che non sono previsti processi decisionali automatizzati, né attività di profilazione che producano effetti giuridici o incidano significativamente sulla Sua persona.



Conservazione

I Suoi dati personali trattati per le finalità di cui al num 1 lettere a) e b) saranno conservati per il tempo necessario all'esecuzione del contratto e, successivamente, per il periodo previsto dalla normativa civilistica e fiscale applicabile.

I dati trattati per le finalità di cui alle lettere **c)** e **d)** (marketing e profilazione) saranno conservati fino a quando Lei non chiedi di revocare la sua registrazione al sistema CRM o del consenso prestato. In ogni caso, i dati relativi al dettaglio degli acquisti e al Suo profilo e alle Sue preferenze saranno conservati per finalità di profilazione e marketing per il periodo massimo di 24 mesi dalla Sua ultima transazione.

Decorso il periodo di conservazione, i dati saranno cancellati o resi anonimi in modo permanente.



Destinatari dei dati personali

	Sistema di gestione privacy Informativa al trattamento di dati personali ex art.13 GDPR	02_01_01_Informativa_Client i_Negozio.docx		
		Rev.	Data	Foglio
		01	29/09/2025	3 di 4

I dati personali sono accessibili ai dipendenti e collaboratori del Titolare del trattamento, che abbiano ricevuto istruzioni specifiche e siano debitamente autorizzati.

I Suoi dati personali potranno essere inoltre trattati da soggetti terzi che agiscono quali responsabili del trattamento:

a) terzi di cui i Titolari del trattamento si servono per la prestazione di servizi di natura tecnica e organizzativa funzionali alle finalità sopra indicate, ad es società di spedizioni, marketing, analisi e ricerche di mercato, supporto clienti, manutenzione dei sistemi informativi, ecc.;

b) società collegate a CO.AL.VI. S.r.l. I Suoi dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti terzi:

- a qualsiasi altro terzo soggetto esterno quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di legge o per adempiere correttamente da parte di CO.AL.VI. S.r.l., a prestazioni contrattuali, precontrattuali o post-contrattuali (es: assistenza tecnica e richiesta di supporto oppure invio di reclami presentati dal cliente nei confronti dei servizi di consegna dei prodotti acquistati)
- autorità, enti pubblici per i rispettivi fini istituzionali e i legittimi destinatari ai sensi di legge, compresi terzi in caso di operazioni straordinarie (fusioni, acquisizioni, cessione di azienda) per l'esercizio dell'attività commerciale;
- a forze di polizia ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria
- a consulenti e/o partner di CO.AL.VI. S.r.l., liberi professionisti anche in forma associata che offrono servizi di assistenza legale, tributaria o di revisione contabile;
- a società che offrono servizi di gestione di pagamenti;
- a società, enti, consorzi ed associazioni che esercitano l'attività di tutela del credito.

Resta inteso che, CO.AL.VI. S.r.l. non comunica i dati personali per finalità di marketing e/o di analisi dei Suoi interessi a terzi affinché questi li usino per finalità proprie.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.



Trasferimento dati

I dati sono gestiti e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Qualora in futuro si rendesse necessario un trasferimento verso Paesi extra-UE, questo avverrà esclusivamente nel rispetto degli artt. 44–49 GDPR, adottando le misure di sicurezza adeguate a garantire un livello di protezione equivalente a quello europeo.



Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

Il conferimento dei dati è necessario per la gestione del rapporto contrattuale; in assenza, non sarà possibile instaurare o proseguire il rapporto.



Diritti dell'interessato

Lei ha diritto di esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15–22 GDPR: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità.

Per quanto riguarda le **finalità contrattuali e legali** (lettere a e b), il trattamento si basa sull'esecuzione del contratto o sull'adempimento di obblighi di legge: pertanto **non è richiesto né previsto il Suo consenso**.

	Sistema di gestione privacy Informativa al trattamento di dati personali ex art.13 GDPR	02_01_01_Informativa_Client i_Negozio.docx		
		Rev.	Data	Foglio
		01	29/09/2025	4 di 4

Per quanto riguarda le **finalità di marketing e profilazione** (lettere c e d), il trattamento si fonda invece sul Suo consenso, che **potrà essere revocato in qualsiasi momento**, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Per esercitare i Suoi diritti, può scrivere a: info@coalviforniture.it

Ha inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o all'Autorità di controllo dello Stato UE in cui risiede o lavora abitualmente.

Formula di consenso

Ho letto l'informativa resa da CO.AL.VI. S.r.l. in conformità al GDPR, ho compreso che il conferimento dei dati per finalità di marketing e profilazione è opzionale e pertanto:

Acconsento	Non Acconsento	
☐	☐	<i>all'utilizzo dei miei dati personali per finalità di marketing (newsletter, novità e promozioni).</i>
☐	☐	<i>all'utilizzo dei miei dati personali per finalità di profilazione delle mie abitudini di consumo.</i>
☐	☐	<i>al trasferimento dei miei dati a terzi per loro finalità promozionali.</i>
☐	☐	<i>a ricevere la newsletter.</i>

MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

La presente informativa può essere soggetta a modifiche ed integrazioni, anche quale conseguenza dell'aggiornamento della normativa applicabile relativa alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati.